

90110-A/450/2023  
lg: 207/2023

# Sztehlo Gábor Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Budapest

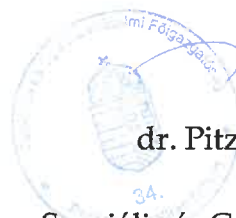
## Különleges Gyermekotthonai

**Székhely: 1063 Budapest, Kmety György utca 31.**

**Telephely: 1063 Budapest, Kmety György utca 31.  
1026 Budapest, Gárdonyi Géza út 25.  
1121 Budapest, Rege út 4.**

## Szakmai Program

Jóváhagyva 2023. március hó 29 napján.



dr. Pitzné Heinczinger Mónika  
igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
Pest Vármegyei Kirendeltsége

**1. Szolgáltató neve, székhelye, telephelye****Fenntartó: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság**

Címe: 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

**Működtető: Sztehlo Gábor Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Budapest**

Címe: 1063 Budapest, Kmety György utca 31.

**Felügyeletet ellátó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály**

Címe: 1035 Budapest, Váradi utca 15.

**Intézmény neve: Sztehlo Gábor Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Budapest különleges gyermekotthonai (a továbbiakban: különleges gyermekotthonai)**

Székhelyen működő Különleges Gyermekotthon 1063 Budapest, Kmety György utca 31.

Csillag Különleges Gyermekotthon Budapest 1026 Budapest, Gárdonyi Géza út 25.

Rege Különleges Gyermekotthon Budapest 1121 Budapest, Rege út 4.

**2. A különleges gyermekotthon szakmai egység működését meghatározó dokumentumok**

- az intézmény Alapító Okirata,
- az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata,
- a Budapest Főváros Kormányhivatala által kiadott szolgáltatói nyilvántartásba vétel,
- Szakmai Program,
- Házirend.

**I.****A KÜLÖNLEGES GYERMEKOTTHONOK FŐBB JELLEMZŐI**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság) által fenntartott Sztehlo Gábor Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Budapest (1063 Budapest, Kmety György utca 31.) (a továbbiakban: intézmény) különleges gyermekotthonai az integrált intézményrendszer szakmai egységeként működnek.

Engedélyezett férőhelyszám összesen: 104 fő.

**Különleges Gyermekotthon (székhely)**

Engedélyezett férőhelyszám: 40 fő

Címe: 1063 Budapest, Kmety György utca 31.

**Csillag Különleges Gyermekotthon Budapest**

Engedélyezett férőhelyszám: 32 fő

Címe: 1026 Budapest, Gárdonyi Géza út 25.

## Rege Különleges Gyermekotthon Budapest

Engedélyezett férőhelyszám: 32 fő

Címe: 1121 Budapest, Rege út 4.

A különleges gyermekotthonokban 0-3 éves korú, ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett, elsősorban koruk miatt különleges ellátást igénylő gyermekek, valamint - testvérkapcsolatok fenntartása érdekében, 6 éves korukig - testvéreik otthont nyújtó ellátása biztosított.

### 1.

#### AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Az intézmény az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat (a továbbiakban: OGYSZ) kijelölése alapján fogadja be a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 72. § (1) bekezdésében megjelölt beutaló szerv által ideiglenes hatállyal elhelyezett, valamint a gyámhivatal által nevelésbe vett gyermeket.

- Az otthont nyújtó ellátás keretében gondoskodik az ellátottak - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben (a továbbiakban: rendelet) meghatározott - teljes körű ellátásáról, testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésüket elősegítő, életkoruknak, egészségi állapotuknak, ill. egyéb különleges szükségleteiknek megfelelő gondozásáról, neveléséről, fejlesztéséről.
- Elősegíti a gyermekek saját családba való visszahelyezését, vagy ha ez nem lehetséges, nevelőcsaládba vagy örökbefogadó családba kerülésüket.
- Segíti a gyámi feladatok ellátását, ennek érdekében együttműködik a kirendelt gyermekvédelmi gyámmal.

A Gyvt. 57. § (2) bek. b) pontja alapján átmeneti gondozást biztosít - legfeljebb három napra - a felügyelet nélkül maradt 3 év alatti gyermekek és 6 éves korig testvéreik számára, és helyzetük rendezése érdekében kezdeményezi a szükséges intézkedéseket.

A Gyvt. 57. § (2) bek. c) pontja alapján befogadja a tartós betegsége, illetve fogyatékossága miatt ellátást igénylő 3 év alatti gyermekeket, amennyiben a gondozásukhoz szükséges személyi-tárgyi feltételek rendelkezésre állnak.

### 2.

#### SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK

A különleges szükségletű gyermekek teljes körű ellátásához a különleges gyermekotthonok rendelkeznek a rendelet által előírt személyi és tárgyi feltételekkel.

A csoportszobák kialakítása azonos célt szolgál: játék, pihenés, gondozás egy légtérben történjen, hiszen a gyermekeknek mindig szükségük van az ismert felnőtt biztonságot

jelentő jelenlétére, valamint a gondozónőnek is szüksége van arra, hogy biztonsággal követni tudja a csoportban zajló eseményeket.

A terápiás célú (pszichológiai, gyógypedagógiai) foglalkozásokhoz szükséges helyiség, valamint a látogatók fogadására alkalmas helyiség a jogszabályi előírásoknak megfelelően került kialakításra. Ezen felül orvosi szoba, tálalóhelyiségek, valamint a 2 éven felüli gyermekek számára külön játszószoza is rendelkezésre áll.

Levegőztetés céljára megfelelő nagyságú terasz és játszókert használható.

## II.

### A KÜLÖNLEGES GYERMEKOTTHONOK CÉLKITŰZÉSEI, ANNAK FONTOSABB ALAPELVEI, SZABÁLYAI

#### 1.

#### ALAPELVEK, CÉLKITŰZÉSEK

Az intézmény különleges gyermekotthonai olyan, elsősorban életkoruk miatt különleges ellátást igénylő gyermekek gondozását végzik, akik valamilyen okból saját családjukban nem nevelkedhetnek. Legfőbb cél a gyermekek számára olyan feltételek biztosítása, amelyek között képességeiknek megfelelően fejlődhetnek, életkoruknak megfelelő, boldog gyermekkor biztosított számukra.

Az egészséges gyermek nevelésében a különleges gyermekotthonok célja, hogy a gyermek testileg, érzelmileg, értelmileg korának megfelelően fejlődjön, személyisége kibontakozhasson, megtanuljon érzelmi kapcsolatokat kiépíteni és fenntartani.

Külön feladatot jelent a sérült gyermekek gondozása-nevelése. Mivel a gondozottak között az átlagosnál nagyobb arányban vannak koraszülöttek, a gyermekek nagy része gondozatlan terhességből, rossz szociális körülmények közül érkezik, már a terhesség alatt különböző károsító tényezőknek van kitéve (alkohol, dohányzás, esetenként drogfogyasztás az anya részéről), már eleve hátránnyal indulnak. Újszülött korban ezen tényezők hatása nem feltétlenül jelenik meg azonnal, ezért a gyermekek fokozott odafigyelést igényelnek. Az intézmény célja, hogy már csecsemőkorban ezen hátrányok következményeit időben kiszűrje, hogy lehetőség szerint minél előbb elkezdhesse a korrekciót.

Fontos cél, hogy minden gyermek a lehető legrövidebb időn belül olyan családba kerüljön, ahol további életét leélheti, lehetőség szerint a vérszerinti családjában. A családnak olyan segítséget szükséges nyújtani, hogy vissza tudja fogadni a gyermeket. Addig, amíg ez a folyamat eredményre vezet, a különleges gyermekotthonok munkatársai igyekeznek a családi kapcsolatokat erősíteni, olyan kapcsolattartási lehetőséget biztosítani, amelyek között a gyermek és szülője zavartalanul találkozhat, érzelmi közösségük nem sérül. Amennyiben ez nem lehetséges, és a szülő nem tesz semmit gyermeke visszafogadása érdekében, más családban történő nevelkedést szorgalmaz az intézmény (örökbefogadás, nevelőszülői kihelyezés).

A testvérek lehetőség szerint egy csoportban kerülnek elhelyezésre. Ha a különleges gyermekotthonban élő gyermeknek más, ismert gondozási helyen él testvére, cél a kapcsolatfelvétel, és a testvérek közötti rendszeres kapcsolattartás biztosítása.

## A GONDOZÁS-NEVELÉS FELADATAI, MÓDSZEREI

A feladat színes és sokrétű, ennek megfelelően különböző végzettségű, szakmai kapcsolatokkal rendelkező szakember dolgozik a különleges gyermekotthonokban.

A gyermekek tényleges gondozása-nevelése a *kisgyermeknevelő* feladata. Ő az, aki a gyermeknek a teljes érzelmi és fizikai biztonságot nyújtja. Munkáját jól körülhatárolt módszertan alapján, a csoportban dolgozó többi kisgyermeknevelővel egyeztetve, a pszichológus támogatásával végzi. Ebben a korban a gondozásnak nagy szerepe van a nevelésben. A kisgyermeknevelő a gondozás kapcsán nyújtja a gyermeknek azt a megkülönböztetett figyelmet, ami a gyermek fejlődésének alapja, ilyenkor van lehetősége arra, hogy éreztesse a gyermekkel, fontos a fejlődése, az akarata, fontosak a szükségletei, bízhat abban, hogy ezek ki lesznek elégítve. A gyermeket partnernek kell tekintenie, éreztetni kell vele, hogy olyan személyiség, akit lehet szeretni, és akinek a szeretetét elfogadják. Alapvető elvárás, hogy az intézményes nevelés körülményei között is érzelmi kötődés alakuljon ki a gyermek és gondozója között. Ennek feltétele, hogy a csoportot mindig ugyanaz a kevés számú (3-4), egymást váltó kisgyermeknevelő lássa el, és a csoporton belül kialakuljon az úgynevezett „saját gondozó-saját gyerek” rendszer. Ennek lényege, hogy a csoportot ellátó minden kisgyermeknevelőnek nagyobb figyelmet kell fordítania az általa mentorált gyermekre, akiknek az érzelmi biztonságáért, fejlődéséért fokozottan felelősek. Így elérhető, hogy egyetlen gyermek sem kerül a figyelem perifériájára és mindegyikük megtapasztalhatja, hogy ő egy felnőttnek kiemelten fontos. Fontos azonban az is, hogy a kisgyermeknevelő nem sugallhatja a gyermeknek azt, hogy kapcsolatuk egy életre szól, hiszen a gyermek előbb-utóbb elhagyja az intézményt, és egy másik családban fogja leélni az életét. Ellenkezőleg, a kisgyermeknevelőnek tudnia kell segíteni, támogatni, erősíteni ezt az „érzelmi átkapcsolást” a gyermeket felnevelő családhoz.

Az érzelmi biztonság egyik alapja a személyi biztonság, azonban fontos, hogy a gyermek tudjon tájékozódni térben és időben. Az időbeni tájékozódást segíti a Napirend. Kialakítása már fiatal csecsemőkorban is fontos, hiszen a gyermekeknek nemcsak a megfelelő időben kapott, ízlésüknek, szükségleteiknek megfelelő táplálkozásra, hanem pihenő-és játékidőre is szükségük van. Ez utóbbi különös fontosságát az adja, hogy ebben az életkorban a játék a világ megismerésének alapja. Kiscsecsemőkorban tanulja meg a gyermek a tér észlelését, a formákat, az anyagokat, színeket, itt kezd elmélyülten foglalkozni valamivel. Ha ehhez nem kapja meg a szükséges tárgyi és időbeni feltételeket, a későbbiek során nehezen tudja ezeket a lemaradásokat behozni. A Napirend kialakítása a csoport összetételétől, életkorától, az egyes gyermekek személyes szükségleteitől, az évszakok változásától függ, de sohasem egyéni változtatásról, hanem mindig előzetes megbeszélés utáni, együttes változásról szól. A kisgyermeknevelő feladata, hogy a Napirend kereteit a gyermekek szükségleteinek megfelelően töltsse ki.

A csecsemőkkel való feladat a nap nagy részében a gondozás, ekkor a kisgyermeknevelőnek a minél hosszabb ideig tartó testi kontaktus elérésére, az éppen gondozott gyermekre való minél intenzívebb figyelésre kell törekednie.

Ugyanakkor észlelnie kell a csoportban zajló „eseményeket” is, és megfelelőképpen kell

rájuk reagálnia. Amikor étkezés, gondozás után leteszi a gyermeket, mielőtt a soron következőt felvenné, körül kell néznie a csoportban, minden gyermek aktuális igényét fel kell ismernie, és annak megfelelően kell cselekednie. Ily módon nem kerüli el a figyelmét semmilyen változás, és ez igen fontos, hiszen elsősorban ő az, aki a gyermekeket ismeri, és probléma esetén jelezni tud a munkáját segítő szakembereknek. A pozitív változásokat, a gyermek fejlődésének egyes lépcsőfokait ő látja először, és ő tud pozitív visszajelzést adni a gyermeknek, ami a további fejlődés alapja.

Nagyobb életkorban némileg módosul a kisgyermeknevelő feladata, azonban az egyéni odafigyelésnek, az egyéni szükségletekre való reagálásnak meg kell maradnia. A csecsemő kommunikációs kezdeményezéseire való reagálást felváltja a tényleges kommunikáció: a felnőtt-kisgyermek kapcsolat bővül az egyéni beszélgetéssel, képeskönyv-nézegetéssel, mondókázással, gyerekek játék-kezdeményezéseibe való bekapcsolódással.

Fontos, hogy a közös játékokat a gyerekek határozzák meg, ne a felnőtt vezesse azokat, legfeljebb koordináló szerepe lehet abban az esetben, ha a gyermekek részéről különböző igények merülnek fel.

Nagyon gondosan oda kell figyelni arra, hogy minden gyermek lehetőséget kapjon játékigényeinek kielégítésére, ebben a helyzetben se kerülhessen senki a figyelem periferiájára. Ezt a célt szolgálja a napos-rendszer bevezetése is: meghatározott sorrendben, a gyerekek által is jól követhetően minden nap más gyermek a „napos”, aki segít a kisgyermeknevelőnek bizonyos feladatok elvégzésében. A segítség mértéke az adott gyermek fejlettségi fokától, képességeitől függ, a rendszer bevezetése után, korához mérten minden gyermek részt vesz benne. A sorrend követhetőségét szolgálja a napos-naptár: a naposság sorrendjében, lapozható formában felragasztott fényképek, amelyről nyilvánvaló az aznapi napos személye. A napos-rendszernek jelentős szerepe van a gyermekek önállóságra nevelésében is.

Később, 2 1/2 éves kor körül az egyéni ringató, hintáztató játékok, mondókázás kibővül énekléssel, meséléssel, diavetítéssel.

Mindezek alapján jól látható, hogy a gyermek életében a legfontosabb személy a különleges gyermekotthonok szakellátói közül a kisgyermeknevelő, akire komoly felelősség hárul, aki emellett minden nap komoly szellemi, fizikai és érzelmi megterhelésnek van kitéve.

A kisgyermeknevelő munkáját segíti a *pszichológus*. Segít a Napirend kialakításában, a gondozási program megtervezésében, figyeli a gyermekek fejlődését, segít a konfliktuskezelésben. A különleges gyermekotthonokban a fiatalabb korcsoportoknál a gondozási munka vezetése az elsőrendű szempont. A gondozási feladatot követően (etetés, fürdetés, a kialakuló kommunikáció, a kölcsönös figyelemre alapuló együttlét), a Napirend alakulásának megfigyelése után, a kisgyermeknevelők mindennapi átadása során megbeszéli a látottakat, tapasztalatokat, a konfliktushelyzeteket, a gyermekek aktuális állapotát, a lehetséges megoldásokat. Ily módon tud visszahatni a gyermekek életminőségére, a kötődés megalapozására, a személyre szabott, minőségi gondozásra. Havonta megbeszéli a Fejlődési naplók vezetését, részt vesz a csoportmegbeszéléseken, pszichológiai jellemzést ír a gyermekvédelmi team ülések munkájának segítéséhez, a

gyermek távozásakor részletes összefoglalót ír a gyermek fejlődéséről.

Ha a gyermek örökbefogadó, vagy nevelőszülői családhoz kerül, vezeti a barátkozást, amelynek célja a gyermek felkészítése a változásokra, olyan stabil érzelmi kapcsolat kialakítása leendő családjával, amely képessé teszi a személyi és tárgyi környezet megváltozásának feldolgozására, az új környezetbe való beilleszkedésre.

Részt vesz az új kisgyermeknevelő betanításában, elméleti és gyakorlati segítséget nyújt a módszertan elsajátításához.

Idősebb korosztályoknál feladata a korosztályra jellemző problémák kezelésében való segítségnyújtás (agresszió kezelése), a korosztály érdeklődésének megfelelő programok tervezésében való részvétel, a szabálytudat, feladattudat kialakítására tett törekvések nyomon követése, segítése.

Amikor a gyermekek kilépnek a csecsemőkorból, felállnak, járni kezdenek, belép az életükbe a *nevelő*. Először a csoporton belül barátkozik a gyermekekkel, majd egyenként kezdi kivinni őket a csoportból.

Ebben az életkorban a fő célja a külvilág megismertetése. Először házon belül ismerteti meg a gyermekekkel a körülményeket, majd az utcai séta következik. Itt a külső világ megismerése, a járművek, a közlekedés, az üzletek a cél, egyszóval az a világ, amelynek ismerete a családban élő gyermekek számára spontán adódik. Amikor nem sétálnak, a nevelő a játszószobába viszi a gyermekeket.

Itt olyan játékok vannak, amelyek komolyabb szerepjátékokra adnak lehetőséget, illetve felnőtt felügyeletét igénylik. A nevelő nem „játszatja” a gyermeket, nem írja elő, mit kell csinálnia a játszószobában, hanem felkínálja a különböző lehetőségeket, amelyekből a gyermek választhat. A játszószobába általában már kettesével mennek a gyermekek. Amikor visszaviszi a gyermeket a csoportjába, tájékoztatja a kisgyermeknevelőt a történetekről annak érdekében, hogy értse a gyermek esetleges reakcióit. Nagyobb gyermekek esetében a nevelő a kisgyermeknevelőkkel csoportkirándulást szervez, amikor a csoport egyszerre megy el valahová (Állatkert, Margitsziget stb.). A kisgyermeknevelőkkel közösen beszél meg egy-egy gyermek születésnapjának megünneplését, milyen játék, milyen torta a gyermek kedvence.

A nevelő tartja kézben a csoportok játékellátását: a pszichológussal, csoportvezető gondozónővel közösen rendszeres időközönként felülvizsgálják a csoport játékkészletét, azokat a játékokat, amelyek már nem alkalmasak az adott korosztálynak kiviszik a csoportból, helyükre megfelelőek kerülnek. Karácsony előtt - szintén a kisgyermeknevelővel együttesen - megbeszélük, melyik gyermek milyen egyéni ajándékot kapjon, illetve a közös ajándékok közé mi kerüljön. Részt vesz a karácsonyi ünnepségen.

A nevelő feladata a gyermekek fotózása. Minden gyermekről fotó készül bekerülése után, ha lehetőség van rá, a látogató szülővel együtt. Ezután havonta készül fotó, valamint születésnapokon és nagy ünnepeken. A fényképek előhívás után a gyermek saját albumába kerülnek, amelyet aztán magával visz következő gondozási helyére.

Az intézménybe kerülő gyermekek egy része már születésekor hátránnyal indul. Ezen hátrányok leküzdésében nagy szerepe van a korai fejlesztő *gyógypedagógus*nak. A cél minél előbb felismerni a gyermek fejlesztésének szükségességét. A gyermek befogadásakor

fokozott figyelmet kap, hiszen meg kell ismerni egyéniségét, szokásait, viselkedését. Általában a gyermekorvos és/vagy a kisgyermeknevelő az, aki először észleli, ha probléma van a gyermekkel, és jelzi a gyógypedagógusnak. Ilyen esetben a gyógypedagógus írásban kéri a gyermek vizsgálatát az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat (a továbbiakban: OGYSZ) Szakértői Bizottságtól (a továbbiakban: Szakértői Bizottság). A vizsgálat során konkretizálódnak a teendők, majd az elkészült fejlesztési terv alapján megkezdődik a gyermek fejlesztése a szükséges számú és felkészültségű szakember segítségével. A terv nemcsak feladatokat, hanem célokat is tartalmaz: mit kívánnak az adott tanévben a gyermekkel elérni. A gyógypedagógus minden gyermekről naplót vezet, amelyben az adott napi gyakorlatokat, eredményeket rögzíti. A gyógypedagógus szoros kapcsolatban van a kisgyermeknevelőkkel. Segít a problémás gyermek elfogadásában, a sérült gyermekkel kapcsolatos gondozási nehézségek megoldásában. Megtanítja a kisgyermeknevelőknek azokat a fejlesztési feladatokat, amiket a gondozás kapcsán el lehet és kell végezni.

Az orvos feladata: befogadás után a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja a gyermeket, rögzíti az aktuális státuszt. Amennyiben szükséges, elrendeli a megfelelő kezelést, ellenőrzi annak végrehajtását, kontrollálja eredményességét. Egy éves kor alatt havonta, ezután 3 éves korig 3 havonta, majd félévente státuszvizsgálatot végez annak érdekében, hogy figyelemmel tudja kísérni a gyermek fejlődését. Beadja a korhoz kötött kötelező védőoltásokat, elvégzi a kötelező szűrővizsgálatokat.

Megszervezi az előírt, vagy általa szükségesnek tartott, specialisták által végzendő vizsgálatokat, szükség esetén a kontrollvizsgálatokat. Ellátja az akut betegeket, szükség esetén konzultál a megfelelő kórházi kezelőorvossal. Krónikus betegség esetén elrendeli, ellenőrzi a gondozó - orvos által előírt - feladatainak elvégzését.

### III.

#### MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ELEMELI A SZAKMAI MUNKÁBAN

#### A FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSG BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, FORMÁI:

Fontos ismérv a munkatársak elméleti felkészültsége, a munkavégzés mögötti tudatosság, a cél – feladat - eszköz folyamatok mindennapos alkalmazása, a neveltekkel való hangvétel.

Az intézményben folyó szakmai munka eredményességének egyik fontos feltétele a szakmai dolgozók felkészültsége, feladat iránti elkötelezettsége.

A szakmai munka megfelelő színvonalú ellátása érdekében az intézmény két szinten biztosítja a munkavállalók továbbképzését:

#### a) Intézményen belül szervezett továbbképzések:

- Az intézményen belül szervezett továbbképzések egyik alapformája a különleges gyermekotthonok szakembereinek rendszeres esetmegbeszélései, többségében kliensközpontú szupervíziói. Ezek a szűkebb körben folyó esetmegbeszélések



lehetőséget nyújtanak a csoporton belüli problémák őszinte feltárására, illetve kiscsoportos feldolgozására.

- A több csoportnál is jellemzően felmerülő problémákat célszerű nagyobb szakmai testületben (nevelői, gyermekfelügyelők stb.) feldolgozni. Ezek a probléma feldolgozó megbeszélések - a szűkebb szakmai körben történő feldolgozástól eltérően - esetközpontú szupervíziót jelentenek, vagyis elvonatkoztatva a konkrét személyektől, magának a jelenségnek (esetnek) szakszerű feldolgozására koncentrálnak, illetve ennek konklúzióit építik be csoportmunkájukba.
- Az intézmény az éves Munkatervben, illetve továbbképzési tervben foglaltak szerint évente több alkalommal szervez belső továbbképzéseket a szakmai testületnek. Ezen továbbképzések a különleges gyermekotthonok szakmai közösségének javaslatai alapján, többségében külső előadó meghívásával kerülnek megszervezésre.
- Az intézmény a szakmai dolgozók „kiegésének” megelőzése érdekében, kiegyensúlyozott személyiségállapotuk fenntartása érdekében, önismereti, konfliktuskezelő tréningeket szervez.

#### b) Intézményen kívüli szervezett továbbképzések:

- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerinti akkreditált képzéseken, továbbképzéseken való részvétel biztosítása az éves továbbképzési terv alapján.
- A pedagógus továbbképzés, pedagógus szakvizsga feltételeinek biztosítása a pedagógus-továbbképzésről, a pedagógus szakvizsgáról, valamint a továbbképzésben részt vevők juttatásairól és kedvezményeiről szóló 277/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet előírásai szerint.
- Nem akkreditált szakmai továbbképzéseken, rendezvényeken való részvétel biztosítása.
- Szakirányú képesítési követelmény megszerzésére irányuló képzésbe történő beiskolázás.

#### IV.

#### A SZAKMAI EGYSÉG INTÉZMÉNYEN BELÜLI ÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

A különleges gyermekotthon működéséért, a benne élő gyermekek életminőségéért a *gyermekotthon-vezető* a felelős. Az ő feladata megszervezni a szakmai munkát, biztosítani a fizikai feltételeket, a munka minőségét folyamatosan ellenőrizni. Rendszeres kapcsolatot tart a társintézményekkel és hatóságokkal.

Figyeli a tárgyi feltételek alakulását, javaslatot tesz a szükséges beszerzésekre, karbantartási, felújítási feladatokra. Vezeti a helyi megbeszéléseket. Kapcsolatot tart a központi vezetéssel. Ellenőrzi az étlapot, a főzőkonyha működését. Figyelemmel kíséri a gyermekek fejlődését, a kapcsolattartás alakulását, a gyermekvédelmi gyámot

folyamatosan tájékoztatja a kapcsolattartás alakulásáról, nevelőszülői kihelyezésre, örökbe fogadhatóvá nyilvánításra tesz javaslatot. Kapcsolatot tart a gyermekvédelmi gyámmal, a gyámhatóságokkal, a gyermekvédelmi szakszolgálat és a gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival. Részt vesz a helyezési értekezleteken, felülvizsgálatokon. Örökbefogadás esetén részt vesz az örökbefogadó kiválasztása céljából összehívott értekezleten. A nevelésbe vétel felülvizsgálatához helyzetértékelést készít a gyámhivatal részére a gyermek aktuális állapotáról („GH-3” adatlap). A gyermekvédelmi gyámmal és a gyermek nevelésében, fejlesztésében résztvevő szakemberekkel együtt részt vesz a gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervének elkészítésében („GH-1” adatlap). Az adatlapokat Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerbe rögzíti (a továbbiakban: GYVR).

A szakmai munka folyamatos ellenőrzését, javítását segítik azok az intézményen belüli szakmai megbeszélések, ahol az aktuális nehézségek kerülnek megvitatásra.

Menete során szem előtt kell tartani a célt, a megfelelő formai és tartalmi kereteket (írásos vázlat, napirendi pontok), egy adott időszakot lezáró értékelést, új feladatok meghatározását (felelősök, határidők).

A megbeszélések mederben tartása mellett demokratikus, építő jellegű párbeszédet, véleménynyilvánítási lehetőséget, információ áramlást kell biztosítani.

Az esetmegbeszélés egymás támogatásának és az információ megosztásnak leginkább gyakorlatközeli fóruma, melynek tartalma lehet:

- a konkrét esettel, illetve megoldandó problémával kapcsolatos, adott gyermekre vonatkozó átfogó megbeszélés (pl. új gyermek érkezése után, hazagondozás vagy átgondozás, életút tervezése kapcsán),
- váratlan, vagy rendkívüli eseménnyel kapcsolatosan történő stratégiai megbeszélés,
- viselkedésre vonatkozó javaslatok, megoldások, felelősök, határidők megfogalmazása.

A hatékonyság növelése érdekében az adott eset, vagy történés megbeszélése során minden érintett szakembernek jelen kell lennie, hogy kifejtse álláspontját, véleményét. A lehetőségekhez mérten több szakterület (pl. pszichológus, fejlesztő pedagógus) képvisellete legyen biztosítva, illetve kerüljön kijelölésre moderátor, aki irányítja, vezeti a megbeszélést.

A szakmai teamben dolgozóknak lehetőséget kell biztosítani a rekreációra, ventillációra, melyek rítusainak, hagyományainak megteremtése kiemelt feladat. Ezek formái a csapatépítő intézményi napok, esetleg egy-két napos kirándulás, belső továbbképzés, kötetlen találkozások lehetnek.

A hatékony szakmai tevékenység érdekében a szakmai egység az intézményen belül szoros kapcsolatot tart fenn:

- az igazgatóval,
- az igazgatóhelyetttel,
- a Gazdasági és Munkaügyi Csoporttal,
- az intézmény Érdekképviselői Fórumával.

A gyermekotthon vezetője rendszeres kapcsolatot tart a gyermekvédelmi alap- és szakellátásban részt vevő intézményekkel, hatóságokkal és más gyermekotthonokkal.

A gyermekvédelmi szakszolgálati tevékenység keretében szoros együttműködés történik:

- az OGYSZ Szakértői Bizottságával,
- az OGYSZ Elhelyezési Csoport munkatársaival,
- a gyermekvédelmi gyámokkal.

A szakmai egység az intézményen kívül kooperatív kapcsolatot épít ki és tart fenn:

- az illetékes család- és gyermekjóléti központtal/szolgálattal,
- az illetékes gyámhivatallal,
- a köznevelési intézményekkel (óvodákkal),
- az egészségügyi ellátórendszer tagjaival (házi orvos, védőnői szolgálat, szükségleteknek megfelelő szakellátási intézmények).

Az együttműködés során törekedni kell a személyes és közvetlen munkakapcsolatra, mely során az érintettek közösen dolgozhatnak ki programokat, melyek a nevelési folyamat fontos részeivé válnak.

A kapcsolattartás módja:

- személyesen,
- telefonon,
- e-mailben,
- postai úton.

## V.

### A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK JOGAINAK VÉDELME

A Gyvt. 6-9. §-ában meghatározott gyermeki jogok védelme minden olyan személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, gondozásával, ügyeinek intézésével foglalkozik. Az intézmény segíti a gyermekjogi képviselőt a gyermekek jogainak védelme, érdekeinek érvényesítése érdekében végzett tevékenységében.

A gyermekjogi képviselő nevét, valamint elérhetőségeit mindenki számára jól látható helyen szükséges elhelyezni a szakmai egység valamennyi otthonában.

A gyermekjogi képviselő fogadóórájáról, a vele történő személyes találkozás lehetőségéről minden esetben értesíteni szükséges a belátási képességgel rendelkező gyermekeket.

A gyermekjogi képviselő – szükség esetén - tapasztalatait megbeszéli a szakmai egység vezetőjével, az intézmény vezetőjével, illetve a gyermekvédelmi gyámmal.

Szükség esetén további intézkedéseket tesz a fenntartónál.

A gyermeki jogok védelmét szolgálja továbbá a Gyvt. 35. §-a alapján létrehozott Érdekképviselői Fórum, melynél a belátási képességgel rendelkező gyermek, a fiatal felnőtt, a gyermek szülője, más törvényes képviselője, valamint a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek.

A Gyvt. 15. § (6)-(7) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekvédelmi rendszerben foglalkoztatottakat - munkakörükkel összefüggésben - megilleti az a jog, hogy személyüket megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat tiszteletben tartsák, tevékenységüket értékeljék és elismerjék.

A gyermek ügyeinek intézése során hivatalból jár el, e tevékenységével kapcsolatban a büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

A szolgáltatást nyújtók, mint munkavállalók személyiségi jogainak védelméről a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 9. §-a rendelkezik. Személyiségi jogainak megsértése esetén a munkavállaló kérheti a bíróságtól a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:51. §-ában foglalt jogkövetkezmények alkalmazását.

## VI. A SZAKMAI EGYSÉG SZOLGÁLTATÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság honlapján történik a szakmai egység szolgáltatásáról szóló tájékoztatás:

<https://szgyf.gov.hu/2-uncategorised/1055-fovarosi-sztehlo-gabor-gyermekotthon-es-fogyatekosokat-befogado-otthonok>

A tájékoztatás külső személyek, szervezetek számára történhet személyesen, elektronikus vagy írásos formában, illetve az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése elektronikusan vagy jogszabály által meghatározott egyéb módon történik.

A belső tájékoztatás formája az ügyeleti napló (napi események, feladatok), valamint a faliújság (programok, közérdekű információk, elérhetőségek).

## VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Szakmai Program a fenntartó jóváhagyása után lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2022. július 27. napján aláírt Szakmai Program hatályát veszti.

A Szakmai Program elfogadásának nevelőtestületi értekezleti jegyzőkönyve és a nevelőtestületi jelenléti íve – online értekezlet esetén jegyzőkönyv - a 2. számú mellékletben került rögzítésre.

Budapest, 2023. 02. 28.



**Melléletek:**

- 1. számú melléklet: Házirend
- 2. számú melléklet: Jegyzőkönyv és jelenléti ív

## JEGYZŐKÖNYV

**Készült:** A Sztehlo Gábor Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Budapest 1-es számú szakmai egység Nevelőtestületi értekezletéről.

**Tárgy:** A szakmai program módosítása az Intézmény névváltozása miatt.

**Helye:** A Nevelőtestületi értekezlet online formában kerül megrendezésre a határidő rövidsége miatt.

Ideje: 2023. március 27. 12 óra

**Jelen vannak:**

**A nevelőtestület tagjai közül:**

- Utasiné Varga Zita
- Kazinczi Gabriella
- Bari Barbara
- Bartus-Hunyor Márta
- Biacsi Brigitta
- Belányi Bernadett
- Dr Abavári Tóth Marina
- Fodor Katalin
- Galambosi Emőke
- Juhász Klára
- Kokas Andrea
- Kondor Ibolya
- Lőrincz Ágnes
- Mága Klaudia
- Németh Brigitta
- Németh Vilmosné
- Pataki Ferencné
- Prikkel Kálmánné
- Szabó Mercédesz Tímea
- Szabóné Reiner Anikó
- Szárnyasi Diána
- Szebegyinszkiné Bakó Ildikó
- Szilágyi Vivien

- Tóthné Szőnyi Ágnes
- Vass Mónika Ágnes
- Vargáné Pohajdák Anikó
- Bihari Anikó
- Buzás Katalin
- Csányi Nikoletta
- Dudinszky Nikolett
- Fenyvesi Zsuzsanna
- Gergelyi Klára
- Hankó Gréta
- Hutvágner-Végh Ramóna
- Küthreiber Erika
- Kiss Hajnalka
- Ladányi Enikő
- Lugosi Szilvia
- Marozs-Hegyvi Viktória
- Megyeri Ilona
- Mizersák Anita
- Molnár Krisztina
- Szentgyörgyi Ildikó
- Tóth Cecília
- Tőkés Gabriella
- Vörös Mónika
- Bába-Mészáros Karola
- Csóka Dezsőné
- Daniné Ott Mariann
- Farkas Anna
- Hajduné Szabó Andrea
- Hoisz Emese Erzsébet
- Kaszáné Fóthy Erzsébet
- Könözi Eszter
- Tarkó-Lénárt Vivien
- Magdus Roxána
- Matyi Klaudia
- Nagy-Gál Gabriella
- Orsós Bernadett Éva
- Paizs Jánosné

- Pallag Gabriella
- Pammer Csilla
- Rózsáné Grób Ildikó
- Sivi Andrásné
- Szabó Nóra
- Szabóné Veres Hajnalka
- Takács Kitti
- Verseghi-Nagy Borbála
- Vezekényi Nikolett
- Wolf Vivien

Utasiné Varga Zita intézményvezető megállapította, hogy az ülés határozatképes, mivel a tagok 90%-a jelen van.

Ezt követően ismertette a Szakmai program módosító rendelkezéseit, a név módosítást, valamint a hivatalos rövidítést is.

A kérdéseket követően az intézményvezető elrendelte a szavazást.

A Nevelőtestület egyöntetű szavazattal, ellenszavazat nélkül meghozta az alábbi határozatot.

**A Nevelőtestület a Szakmai program módosító rendelkezéseivel, valamint az intézmény megváltoztatott nevével egyetért.**

Az online Nevelőtestületi értekezlet 2023.03.27. napján 12 óra 40 perckor került lezárásra.

kmf.

Jegyzőkönyvvezető:

.....

Utasiné Varga Zita



Jegyzőkönyv hitelesítő:



.....

Pataki Ferencné



.....

Dr Abavári Tóth Marina